

**ANEXO DE PORTABILIDAD
CONTRATO INTERNET BANDA ANCHA**

DEFINICION. LA PORTABILIDAD se entiende como un valor agregado del servicio de acceso a Internet Banda Ancha, cuya asignación es discrecional por parte de Telefónica de Pereira. Aplica para clientes de los Planes Plus (se exceptúan los planes de Café Internet), a quienes se les activa sin cargo fijo adicional, y previa solicitud, una cuenta conmutada local por cinco (5) horas/mes, como solución alterna de acceso remoto o ante eventuales caídas del servicio contratado de Banda Ancha. Luego de consumir las 5 horas la cuenta queda suspendida hasta el primer día del mes siguiente.

CONDICION TÉCNICA Y NIVEL DE SERVICIO. La Portabilidad en Internet Banda Ancha está sujeta a viabilidad técnica y limitada al área de cobertura: Líneas Telefónicas Locales de Telefónica de Pereira. Al no implicar cobros adicionales para el cliente su asignación y configuración no reporta compromisos de servicio ni obligaciones técnicas para Telefónica de Pereira distintas de las contratadas sobre el servicio principal de Internet Banda Ancha.

La navegación por medio del acceso Banda Ancha contratado y la solución alterna conmutada puede ser simultánea, con el límite de acceso en horas aquí establecido, pero la cuenta conmutada puede ser usada una sola vez al tiempo. El cobro por ocupación de la red telefónica (minutos de telefonía), en cada sesión o acceso, se reportará a las tarifas vigentes de acceso a Internet Día e Internet Noche y se facturará en las cuentas de los abonados telefónicos desde donde se realicen las conexiones.

ASISTENCIA TÉCNICA. Solo se prestara asistencia técnica a través del HELP DESK correspondiente habilitado en la línea de atención 018000511999 (opción de asistencia técnica) para revisión de login y password y los reportes solo se procesarán y atenderán cuando estos sean realizados por la persona que solicitó el servicio de Portabilidad. No se realizarán cambios de Login.

NUMERO DE ACCESO. Para acceder a la solución alterna conmutada el cliente debe configurar en su equipo el número de marcación 019479473615.

CAMBIO DE CLAVE. El cliente podrá cambiar su clave via web en la siguiente dirección: http://www.telefonicadepereira.com/act_nav/

Luego de leer este documento por favor comunicarse con un asesor en la línea de atención 018000511999 para que su cuenta de Portabilidad le sea habilitada (opción para clientes que cuenten actualmente con contrato de Internet Banda Ancha).

Nombre de la Empresa: _____ NIT _____

Nombre: _____ Firma: _____

C.C: _____

Login _____ Password abcd1234

e-mail: _____

Advertencia: En caso de tener problemas con el Password la situación solo podrá ser reportada por la persona que solicitó el servicio de Portabilidad, para lo cual el personal de Atención de Telefónica de Pereira podrá validar los datos de identificación de dicha persona.